

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 (エンジョイログハウス)

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	0	・どちらとも言えないというよりも、良く分からない。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	1	・職員数が分からないので判断できない。 ・手厚い支援をして貰っているので適切と思う。 ・他児への対応を見て感じた。	各職員のスキルを図り、利用者及び保護者の方にご満足、ご納得して頂ける様な質の高い支援が行えるよう、今後も努力していく所存です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	2	・適切にされていると思うが見たことが無いから分からない。 不回答 1	段差への対応等事故防止に努めてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	・療育的な関わりをどの程度しているのか知りたい。	日々の活動を通し、感覚統合訓練（調理実習、工作、体操等）を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	2	0	・毎日色々な活動が企画されているので良い体験になっている。	今後も、興味を持って楽しく取り組める活動を行っていただけるよう、努めて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	6	・放課後等デイサービスにおいて障害の無い子との関りは希望しない。 ・デイサービスにその必要性は無いと思う。	今後希望する御意見があれば検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	・デイでの活動だけでなく学校生活の話も含め、出来ていると感じる。 ・その日あった事を丁寧に話してくれるので助かる。	ご自宅への送迎時や面談等により共通理解を更に深めていく所存です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	7	0	・質問した時等対応してもらっていると感じる。 ・年に1,2回の面談を希望する。	定期的に面談を実施してまいります。 また、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	10	・デイにおいて保護者同士の連携を希望しない。 (2)	保護者の方のニーズに応じ検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	14	7	0	不回答 2	

		適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	9	0	・これからはHPも見るようにする。	HPの充実や、定期的に会報を発行するなどして必要な情報の発信に努めます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	4	0	不回答 1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	14	7	2		会報等により保護者への周知・説明に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	14	3		災害対策として、食料等の備蓄を行っています。定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しんでいることが親にも伝わって来る。 ・職員が子供の話によく耳を傾けてくれ、良い所を褒めてくれることが嬉しいようで、通所を楽しみにしている。 ・刺激が有り少し興奮気味で帰って来るが、通所は楽しみにしている。 	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々な経験をさせてもらい感謝している(2) ・色々な計画をしてくれるのでとても満足。 ・職員の対応に満足している。 ・子供の話をよく聞いてくれている。 ・ログハウスに通うことが出来て良かった。 ・子供の気持ちが穏やかになってきている。 	引き続き保護者の方々のニーズを十分把握、理解した上で、支援を行ってまいります。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。