

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7		車椅子スペースが少し狭く感じる。 一緒に交流出来るようなスペースがあるといい。 活動中を直接見たことがないので分からない。 他の事業所よりずっと広い。	適切な空間配分を今一度考え、検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		送迎の時に添乗スタッフがいる時もあり、よく見て頂けているなど感じる。 その日職員が何人体制なのか分からない。(2)	基本お子様 2~3 名に対して職員 1 名の配置で支援を行なっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	2	車椅子だと出入り口が狭いように感じる。 入り口の段差。	出入り口扉両側開けると広く感じて頂けると思います 入り口の段差に関しては必要時に簡易スロープを出して対応しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		とても工夫している。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	2		外出や料理、物作りなど様々な活動を取り入れていると思う。 とても工夫している。 いつもバラエティーに富んでおり素晴らしい。	引き続き、みなさんが興味を持って楽しく取り組める活動を用意するように努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	1	特に希望していない。	保護者の皆さんのニーズを踏まえながら検討していきます。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4		いつもその日の様子を送迎時に詳しく伝えてくれる。(2)	面談等により共通理解を図ってまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	2	面談はないがスタッフの方々と色々な話しをすることがある。 「助言」は特になく、先生たちが遠慮しているのかなと思う。	定期的に面談を実施してまいります。 また、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	7	保護者会等があってもいいと思う。 今まで特に無かったが、これからも無くていいと思う。	保護者の皆さんのニーズも踏まえながら検討していきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		苦情自体が無い。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		連絡ノートを通して様子を伝えて頂き安心する。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8		行事予定をもう少し早めにもらえると希望日の参考に出来て助かる。 毎月行事や活動予定表をもらえるのでどんなことをしているのか分かりやすい。 よく分からない。 イベント後の写真や行事予定で十分伝わる。	今後も行事予定やHPの充実に努めてまいります。 行事予定は前月の15日に配布を始めていますが、もう少し早くお配り出来るよう検討致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	4		十分注意していると思う。 特に気にしていない。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	災害時の引き渡しカードをきちんと準備してあるのはエンジョイだけ。	会報等により保護者への周知・説明に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	2	分からない。 訓練もやっていた。	災害対策として、食料等の備蓄を行っています。 定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		通い始めて少しずつ表情が良くなっている。 たまに気分で行きたくないと言う事もあるが楽しみにしている。 イベントが楽しみで通所することが出来た。 様々な製作や大好きな遊びが出来て楽しんでいると思う。 とても楽しみにしている。(4)	引き続き、通所を楽しみにしていただけるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3		学習をもう少し見てもらえると助かる。 希望の支援と少し違うなどという日があるが、職員の方々にいつも優しく明るく接してもらい感謝している。 医療ケアが必要な児でも参加出来るような外出先を考えて欲しい。 活動内容も楽しそうものばかりで満足している。 子どものことを理解し安心して預けられているのでとても有り難く思っている。 大変満足している。(3)	引き続き保護者の皆様のニーズを十分把握し、適切に対応してまいります。

ご協力ありがとうございました。皆様からいただいた評価、ご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めてまいります。